



خط‌مشی کیفیت آزمایشگاه شرکت حلوای عقاب

آزمایشگاه شرکت حلوای عقاب به عنوان مرجعی برای انجام آزمون‌های مرتبط به عنوان یکی از بازوهای توانایی سازمان می‌باشد که در راستای تحقق اهداف کلان این مجموعه فعالیت می‌نماید.

این آزمایشگاه با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی با کیفیت، مطابق با رویه حرفه‌ای آزمایشگاهی، موارد زیر را سرلوحه عملکرد خود قرار می‌دهد:

- بکارگیری افراد توانمند و ذی‌صلاح در آزمایشگاه جهت انجام صحیح و دقیق فعالیت‌های مرتبط با آزمون

- تأکید بر درک و بکارگیری سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه و مستندات آن توسط کارکنان

- ایجاد انگیزش، ارتقاء سطح مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزش‌های سیستماتیک، برنامه‌ریزی شده و

مستمر

- توسعه دامنه فعالیت‌های مرتبط با آزمون نمونه‌ها، از طریق انجام مطالعات و خرید تجهیزات

- ارتباط مناسب با تأمین‌کنندگان و پیمانکاران ذی‌صلاح

- بهبود مستمر در مجموعه فعالیت‌ها و عملکردهای آزمایشگاه

- پیگیری بموقع و مناسب شکایات رسیده از سوی مشتریان

- تعهد به برآورده سازی الزامات استاندارد مرجع و رعایت استانداردهای ملی و بین‌المللی

جهت حصول به موارد فوق، آزمایشگاه‌های شرکت حلوای عقاب، سیستم مدیریت کیفیت خود را بر مبنای استاندارد

ISO/IEC 17025:2005 طراحی نموده و کلیه پرسنل متعهد به اجرای فعالیت‌ها بر اساس رویه‌های مدون شده می‌باشند.

همچنین مدیریت ارشد این آزمایشگاه خود را ملزم و متعهد می‌داند منابع و امکانات لازم جهت تحقق اهداف و برآورده سازی

الزامات این استاندارد را فراهم آورد.