

# حلوای عقاب

## بیانیه مدیریت آزمایشگاه شرکت حلوای عقاب

آزمایشگاه شرکت حلوای عقاب از طریق نظامنامه کیفیت ارائه شده، سیستم مدیریت کیفیت خود را مستند می‌کند. این نظامنامه همه فرآیندها و مسئولیتهای مرتبط را که در ارتباط با فعالیت آزمایشگاه موضوعیت دارد، تشریح می‌کند. این نظامنامه تأیید می‌کند که همه فرآیندهای کاری برنامه‌ریزی شده و تحت کنترل می‌باشند.

سیستم مدیریت کیفیت و مستندات آن بر اساس تغییرات مرتبط با وضعیت فنی، قوانین، وضعیت عملکرد، انتظارات مشتری، مورد تجدید نظر قرار می‌گیرند.

مدیر ارشد آزمایشگاه بنا بر اصول اخلاق حرفه‌ای، صراحتاً اعلام می‌دارد که آزمایشگاه و کارکنان آن از هر گونه فشار داخلی و یا خارجی که تأثیر منفی بر کیفیت نتایج آزمون‌ها می‌گذارد، رها می‌باشند. آزمایشگاه همه فعالیت‌های خود را با تأکید بر حفظ اسرار و بدون تبعیض و به صورت کامل انجام می‌دهد. حفاظت از اموال و اطلاعات مشتریان جزء قوانین اولیه و اصلی آزمایشگاه می‌باشد.

مدیر ارشد آزمایشگاه، مدیر کیفیت و مدیر فنی خود را متعهد می‌دانند که سیستم مدیریت کیفیت را پیگیری نمایند و الزامات استاندارد ISO /IEC 17025 : 2005 را در آزمایشگاه برآورده نمایند و از آن تبعیت کنند. مدیر ارشد آزمایشگاه حلوای عقاب خود را متعهد می‌داند منابع لازم مالی، انسانی و دانشی را برای نگهداشت و بهبود سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه فراهم نماید. پیروی از نظامنامه کیفیت برای همه کارکنان آزمایشگاه حتی مدیر ارشد الزامی است. الزامات تعریف شده به صورت سالانه مورد پایش قرار گرفته و در صورت نیاز بازنگری می‌شوند.

سید جلال ناصری

مدیر ارشد آزمایشگاه

علی فرنوش

مدیر کیفی آزمایشگاه

میترا بابایی

مدیر فنی آزمایشگاه