تاریخ ۱۴۰۰/۰۶

حلوای عقاب

بیانیه مدیریت آزمایشگاه

آزمایشگاه شرکت حلوای عقاب ، سیستم مدیریت کیفیت خود را بر اساس الزامات ***استاندارد 2017: ISO /IEC 17025*** استقرار داده است.مطابق با این سیستم،ابتدا همهٔ فرآیندها و سپس با طرح ریزی ساختار مدیریتی کلیه مسئولیتها و اختیارات مرتبط که در ارتباط با فعالیتهای آزمایشگاه موضوعیت دارند، تعریف و تشریح شده اند.

سیستم مدیریت کیفیت و مستندات آن همواره بر اساس تغییرات مرتبط با موضوعات فنی، قوانین، وضعیت عملکرد و انتظارات مشتری مورد تجدید نظر قرار می‌گیرند.

مدیر ارشد آزمایشگاه بنا بر اصول اخلاق حرفه ای صراحتاً اعلام می‌دارد که آزمایشگاه و کارکنان آن از هر گونه فشار داخلی و یا خارجی که تأثیر منفی بر فعالیت های آزمایشگاه گذاشته رها بوده و همهٔ فعالیتهای خود را با تأکید بر بی طرفی، حفظ اسرار و بدون تبعیض و به صورت کامل انجام می‌دهد.حفاظت از اموال و اطلاعات مشتریان جزء اصول قطعی آزمایشگاه می‌باشد.

در سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه ارتباط با مشتریان داخلی/خارجی تعریف و طرح ریزی شده است.همچنین آزمایشگاه برای شناسایی و کنترل ریسکها و فرصت های مرتبط با مشتریان ،اقدام به شناسایی فرآیندهای مشترک با ایشان نموده و بصورت مستمر از طریق مدیریت(شناسایی،برنامه ریزی،اقدام،بازنگری و بهبود) کلیه ریسکهای مرتبط از جمله بی طرفی آزمایشگاه، اقدام نموده است. مدیر ارشد آزمایشگاه بدینوسیله اعلام میدارد که تمام تلاش خود را برای کاهش یا حذف ریسکهای شناسایی شده بکار میبرد.

مدیران ارشد،کیفیت و فنی آزمایشگاه خود را متعهد به برقراری و اجرای اثربخش سیستم مدیریت کیفیت مطابق با الزامات استاندارد ISO /IEC 17025 : 2017 در آزمایشگاه میدانند.

مدیر ارشد آزمایشگاه حلوای عقاب خود را متعهد می داند هرگونه منابع لازم از قبیل مالی،انسانی و دانشی را برای حفظ، نگهداشت و بهبود سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه فراهم نماید. الزامات تعریف شده به صورت سالانه مورد پایش قرار گرفته و در صورت نیاز بازنگری می شوند.

لیلا شهریاری	علی فرنوش	سید جلال ناصری
مدیر فنی آزمایشگاه	مدیر کیفی آزمایشگاه	مدیر ارشد آزمایشگاه